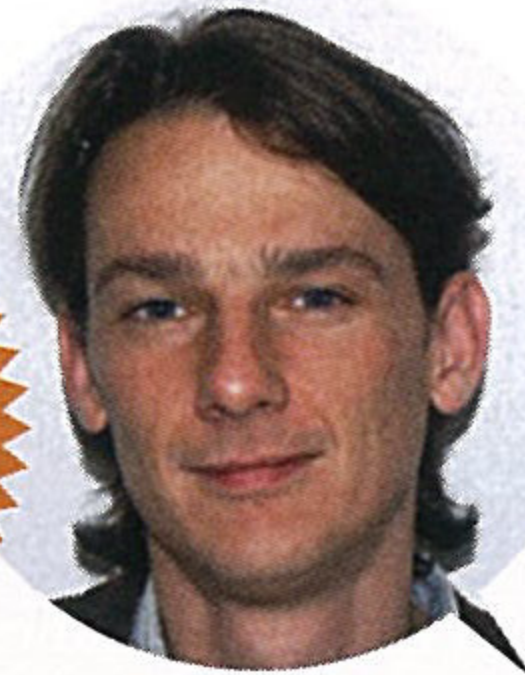


‘Chatten is goed voor de interne communicatie’

uit de praktijk



Hendriks & Hoekstra en Van Eck Groep verleent diensten op het gebied van woningmakelaardij en hypotheek- en financieel advies (25 vestigingen).

“In de backoffice gebruiken we sinds kort in alle vestigingen dezelfde hardware, dezelfde (web-based) applicaties, intranet en VoIP-oplossing. Ook voor de fusie keken we al belangstellend naar de cloud,” zegt Ruud Orbon, verantwoordelijk voor automatisering en e-Business. “De fusie versnelde dat proces. Het heeft bij de integratie en migratie enorm geholpen.”

Waarom die overstap? De voornaamste reden was inzicht te krij-

gen in de directe kosten. Orbon: “Hendriks Makelaardij had 18 decentrale servers. Die waren log, nauwelijks te beheren en zorgden voor oplopende kosten. De cloud-oplossing bood ons een beter inzicht in de kosten met als bijkomend voordeel dat er geen grote investeringen nodig zijn. Vergeet daarbij ook niet de indirecte kosten; tijd die verloren gaat doordat medewerkers zich tijdens werktijd bezig moeten houden met lokale structuren die niet werken.”

Er waren meer voordelen: Outlook was op zich een prima mailprogramma, maar wel gebonden aan relatief dure licenties en draaide op een server die weer beheerd

‘We hadden alleen goed internet nodig’

Ruud Orbon, Hendriks Groep

moest worden. “We hebben nu altijd en overal toegang tot Google Apps for Business en Gmail, ook mobiel. Daarnaast bleek de geïntegreerde chatservice in de praktijk een enorme winst in de onderlinge communicatie: direct, snel, laagdrempelig en informeel. In het al-

gemeen werken we bij de Hendriks Groep nu sneller, goedkoper en inzichtelijker. Dat bleek toen we onlangs een kleine overname hebben gedaan. Bij onze nieuwe partner hadden we alleen goed functionerende internetverbindingen nodig. Binnen de kortste keren was de juiste IT-omgeving in de lucht.”

Het scheelt dat veel voor de makelaardij belangrijke applicaties al webbased waren, zegt Orbon, maar hij realiseert zich dat ze er nog niet zijn. “Veel medewerkers werken al in Google Documents, een deel nog in Word. Maar volgens mij zijn we nu weer fulltime bezig met huizen verkopen, in plaats van onze IT te beheren.”